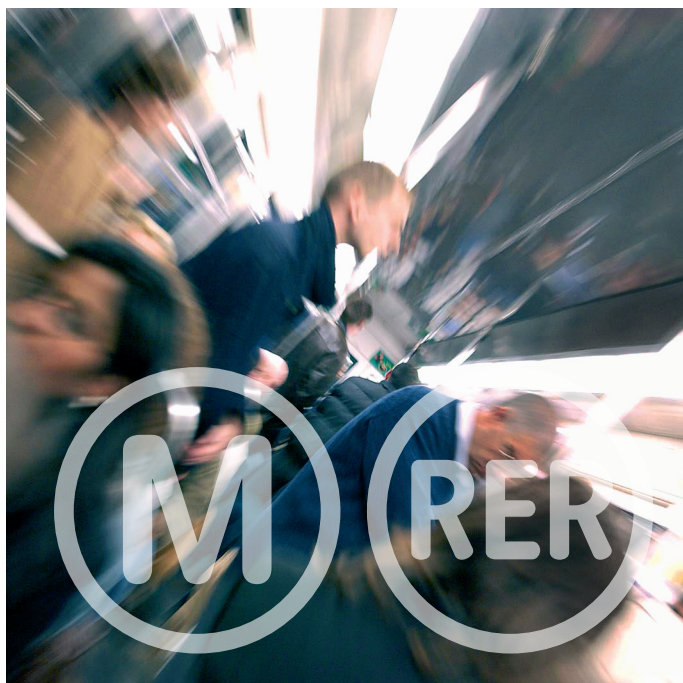


# MODE D'EMPLOI Travel guide



De l'entrée... à la sortie  
From the entrance... to the exit

Pour nous contacter :



32 46

www.ratp.fr  
wap.ratp.fr

Service gratuit hors coût de connexion



## 1 Entrer dans le réseau Entering the network

Exemples de sigles d'entrées de métro/RER  
Examples of signs for metro/RER entrance



## 2 Chercher des informations Looking for information

Suivre la signalétique  
Follow the signs



Agent  
Staff member



## 3 Acheter des tickets Buying your tickets

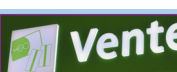
Suivre la signalétique  
Follow the signs



Guichet avec agent  
Ticket office



Titres de transports  
à garder jusqu'à la sortie  
Tickets  
keep your tickets  
for your exit



Appareil de vente  
multilingue  
Multilingual ticket  
machines



## 4 Se diriger vers une ligne de métro ou de RER Heading toward a metro or RER line

A. Repérer les lignes par leurs codes couleur et/ou  
numéros (métro), lettres (RER) et/ou directions  
Find your way around on the line by their:  
colours, numbers, letters, directions



B. Suivre les flèches indiquant votre ligne  
Follow the arrows showing  
your metro line

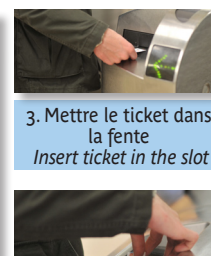
## 5 Franchir les lignes de contrôle Crossing the gates

Barrières de contrôle  
Control barriers

1. Utiliser ce passage  
pour ticket  
Use the ticket slot



2. Se positionner à gauche  
de la flèche verte  
Go left of the green arrow



3. Mettre le ticket dans  
la fente  
Insert ticket in the slot



4. Reprendre le ticket  
Take back the ticket

Barrières confort  
(poussettes, bagages...)  
Travelling with pushchairs/  
luggage



Entrée et sortie du ticket  
Put your ticket and take it  
back from the same slot

## ⑥ Rejoindre un quai de métro Getting to the metro trains

Suivre un code couleur / un numéro / une direction  
Follow a colour code / a number / a direction

Exemple de signalétique du métro  
Example of sign with the metro



Choisir sa destination et repérer sa station de sortie  
Choose your direction and find your station in the list of stations

Exemple de tracé détaillé du métro  
Example of metro details  
Destination 2 Destination 1



Correspondances à une station  
Transfer possible at this station

Nom de station desservie  
Example of station's name

S'informer sur le quai  
Information on the platform

Rappel de la ligne et sa destination  
Reminder of the line and the destination

Temps d'attente  
Waiting time



Se repérer dans une rame  
Finding your way around in the train

Affichage du plan de la ligne dans chaque rame  
Line's map in every train



Attention : Tarification spéciale pour les RER / Les stations ne sont pas toutes desservies !  
Attention: Special fare for RER / Not all stations are called at !

## ⑥ bis Rejoindre un quai de RER Getting into the RER trains

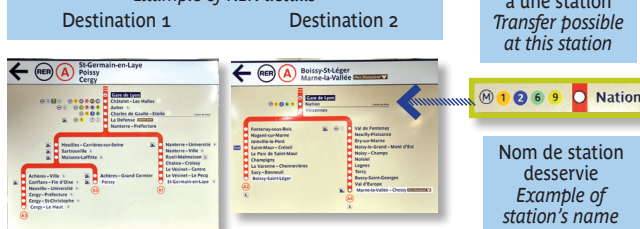
Suivre un code couleur / un numéro / une direction / une lettre  
Follow a colour code / a number / a direction / a letter

Exemple de signalétique du RER  
Example of sign with the RER



Choisir sa destination et repérer sa station de sortie  
Choose your direction and find your station in the list of stations

Exemple de tracé détaillé du RER  
Example of RER details



Correspondances à une station  
Transfer possible at this station

Nom de station desservie  
Example of station's name

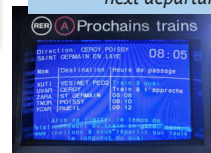
S'informer sur le quai  
Information on the platform



Stations non desservies  
Non served stations

Stations desservies  
Served stations

Affichage des destinations et des prochains passages  
Trains destinations and next departures



Se repérer dans une rame  
Finding your way around in the train

Affichage du plan de la ligne dans chaque rame  
Line's map in every train



## ⑦ Se déplacer dans une station Getting around in a station

Une signalétique vous informe des différents équipements disponibles pour vos déplacements dans les stations  
Signs will help you locate our different equipments throughout the station



## ⑧ Sortir du réseau Exiting the network

Suivre la signalétique « sortie »  
Follow the signs « sortie »



Franchir la porte de sortie  
Go through the exit door



Mettre la main sur le signe et pousser la porte  
Put your hand on this sign and push the door